

# あなたのスマートフォンで救える命

## ●映像通報機能～リアルタイムで今の状況を伝える！

映像通報とは、119番通報時、スマートフォンを活用し通報者（あなた）と消防指令センター相互に映像の送受信ができるシステムです。この映像通報はさまざまな場面で活用でき、火災や交通事故等の状況を言葉だけでは伝えることが難しい状況を映像（動画）で通報することができます。

また、応急手当が必要な場合は、指令センターから「応急手当の方法」の動画を通報者のスマートフォンに送信することによって、動画を確認しながら心肺蘇生法等などの応急手当をすることができます。相互に「見える化」という環境ができ正しく応急手当ができる可能性が高くなり、命をつなぐことができるかもしれません。

### ●映像通報の操作方法

※事前の登録やアプリのインストールは必要ありません。

※下記の参考図はiPhoneの画面表示となります。



①

②

③

④

スマホをスピーカーに切り替え、ショートメールで送信されたURLをタップする。

映像通報が起動します。  
利用規約を承諾し「通報する」をタップする。

位置情報（GPS）の利用  
「許可」をタップする。

カメラへのアクセス「許可」をタップする。カメラが起動し、消防指令センターに映像が届きます。

## ●映像伝送後の状況



通報者から伝送された映像（動画）は管制員に共有される。



通報者から伝送された映像（動画）を基に、災害場所の特定や傷病者の状況を確認し、応急手当が必要な場合は、応急手当の映像（動画）を通報者のスマホに送信する。



管制員から送信された応急手当の映像（動画）を見ながら通報者は応急手当が対応できる。

## ●協力のお願いと注意事項

通報者の安全が確保されていることが前提となり、安全な状況が確認できれば映像通報を利用し応急手当または通報者や周囲の方に心肺蘇生法等をお願いすることがありますので、ご協力いただけますと助かります。

なお、映像送信にかかる通信料は通報者側の負担となりますのでご了承ください。  
(通信料は、ご契約の通信会社や契約のプランにより異なります。)